

「TENAブランドに込められた想い」と「TENA製品の特長」 「生みだす変化」と「生まれる感動」

「リーエнда with TENA」 第二号発行に寄せて

今年より季刊誌として発行を開始した「リーエнда with TENA」の第二号をお届けするに当たり、まず始めにこの度の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）により亡くなられた方々にお悔み申し上げますとともに、被害されている方々にお見舞い申し上げます。また日々医療・介護の現場にてご奮闘されている皆さまに対し心から感謝申し上げます。

感染拡大防止のために全ての営業訪問活動を控えさせていただいている間にも、多くのお客さまからオンライン勉強会や現場での改善活動継続のためのツール類の提供のご依頼を受けていることは、本当に有難く、またとても心強く感じています。まだまだ油断できない、先が見えない状況が続くかとは思いますが、私たちユニ・チャームメンリッケとしてできることを精一杯行ってまいりますので、お客さまにお

かれましては忌憚のないご意見をお聞かせいただければと存じます。

「モノ価値」と「コト価値」から 生まれる「ココロの価値」

ご存知の方も多いかと思いますが私たちのTENAはスウェーデン発のブランドであり、「ご利用者さまの生活をより快適にしたい・より豊かにしたい・温かみのあるケアをお届けしたい」という考え方の下に全てのTENA製品は形作られています。そしてTENAアドバイザーがお客さまを訪問できないこのような状況下におきましても、TENA製品は排せつケアの現場で活躍してくれています。

ですから今回の「リーエнда with TENA」第二号では、私たちの「TENAブランドに込められた想い」と「TENA製品のもつ優れた特長（モノ価値）、そしてTENA製品が作り出す現場での改善



成果（コト価値）、その改善成果から生まれる感動（ココロの価値）」を改めてご紹介し、TENA製品を通じてお客さまとのつながりを一層強める機会にできればと考えて記事を構成いたしました。

わたしたちの伝えたい「想い」

私たちはこの発行に先駆け、5月7日・8日の二日間で「TENA製品への想いを語り合い、高め合うための社内コミュニケーション」を、全TENAアドバイザー参加の下にオンライン形式で行いました。

社員全員が改めて、一刻も早くこの気持ちをお客さまにお届けしたい、現場でのケア改善に活かしたいと願っています。この「リーエнда with TENA」第二号の内容を通じて、その想いをお読みいただいている皆さまにお伝えすることができれば幸いに存じます。これからも「より善いコンチネンスケアの実現を目指して」皆さまと共に歩んでまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。

ユニ・チャームメンリッケ株式会社
代表取締役社長 森田 徹



笑顔ある暮らしを

込められた思い

TENAはスウェーデンで生まれた成人用排せつケア用品ブランドです。私たちが考えるスウェーデンらしいケアとは、安心感とやさしさです。安心できる空間・時間を創り出し思いやりとやさしさをもって向き合いながら、自然と笑顔がふえていく。その「笑顔ある暮らし」には、「ふとした楽しさ」「人とのふれあい」「ぬくもりを感じる時間」「それぞれの思いを尊重し合う」「やりたいことを選択する」「穏やかな生活環境がある」そのような幸せの積み重ねがあると考えます。

全社員に聞いた！『わたしはTENAのここが好き！』

私たちは想いをTENA製品にのせて皆さまにお届け致します。



- ◆人の心を豊かにし、相手を思いやる心を育て『快適な生活を諦めない』ところ
- ◆「一番良いケアとは」をみんなで考える機会を創れること

- ◆交換表示ラインは1枚使用だからこそ活用できる機能！
- ◆製品カテゴリーが多様な為、コーディネートが自由自在。
- ◆五感で快適性や心地よさを体感できる！



TENAフレックス



- 過去も現在も未来も見据えている設計
- ADLや生活に合わせて立位・臥位装着ができるところ
- 「自分でできる」を奪わないところ
- ベルト部分にストレッチ素材がある為、どなたにでもフィットする
- 立体的でスリム！動きを邪魔しないデザインで脚をしっかりと閉じることができる

TENAスリップ



- 包まれているという安心感・救世主！
- テープタイプとして必要最低限しか覆う部分がない
- あて方・手技の大切さを実感できる
- どなたでも1枚のケアが実践できるご利用者・介護者双方の心身の「安心」
- 難渋ケースにも対応ができる課題解決型

TENAコンフォート&フィクセーション



- TENAのパイオニア
- 布パンツで長年の習慣を手放すことなくお過ごし頂ける
- 意欲的な活動のきっかけになる
- フィクセーションとコンフォートの親和性がオムツの概念を覆した！
- 一番下着感覚に近く脚の間がすっきりして動きやすい

スキンケア製品



- その人の持つ肌の力を大事にするところ
- 爽やかな香り
- 感染対策でも活躍！
- 心地よい肌の実現できる！よって縮められるご利用者と介護者の「心の距離」
- 全身に使用することができ「やさしさ」が詰まっている

笑顔あふれる人生を

TENA製品はご本人の笑顔ある暮らしとスタッフ皆さまのあたたかな想いを支えていくひとつの「形」であり、快適と尊厳を大切によりその方らしく笑顔で暮らしていただきたい、ご本人の幸福と健康はもちろんのこと関わる全ての方々の幸福と健康も実現したいとのお気持ちも込められています。お一人おひとりの幸福と健康への想いがこめられたTENA製品をお届けし、TENAサービスとTENAアドバイザーを通して皆さまの想い・理念の実現にむけて貢献させていただきたい。きっとその先には素敵なキラキラした未来が待っている、そのような未来を皆さまと共に歩んでまいりたいと思います。



TENA製品にはお一人おひとりの「Well-being (幸福・健康)」への願いが込められています。

安心とやさしさを形に、世界中で愛され続けるTENAフレックス

快適性へのこだわり
TENAスリップと比較し
TENAフレックスは
約43%*
肌を覆う面積を削減

2000年に生まれたTENAフレックス（日本では2003年から発売）。発売当初から世界中で愛され続け、TENA製品の大人気アイテムとなりました。明るく元気に過ごして頂きたいとの想いを、肌を覆う面積を最小限にとどめることで「形」としても実現。ケアスタッフの方々にとっても活用しやすくムリの無い姿勢でケアができる製品として活躍しています。ご本人とスタッフの皆さまにとっての笑顔ある暮らしを思い開発され続けています。

ご本人の笑顔のために

- さらさらとした肌で快適に過ごしていただきたいとの想いを込めTENAが独自に開発したフィールドライ™アドバンスト（吸収シート）を採用
- バックシートとベルトには、皮膚呼吸を保つコンフィオエア™機能を搭載。不快感を軽減し肌に優しいパッドを実現しました
- 調整可能なコンフィストレッチベルト
ご本人の体型や動きに合わせてフィット
着けていることを気にせずいられる穏やかな時間をお届けしたい
- 二重のエラスティックゴムによる立体ギャザー設計により、モレの防止力と快適性の2つの軸を実現。体を動かしてもギャザーが邪魔にならず、モレの防止も備えています



スタッフの方々の笑顔のために

- スタッフの方々の健康を守りたい
だからこそ腰への思いやりを込めたデザイン
- 個別性に合わせて対応できるように、前後ともに同等の吸収力を持っています

皆さまの笑顔のために

- ご本人とスタッフの方々にもリニア姿勢はさせたくないとの想いから、立位でも装着可能。様々な体型に合わせて簡単に固定ができるイーゾークリップフック付き
- 交換のタイミングを外側から判断でき、ご本人の自尊心を守る交換表示ライン

進化するTENA製品の独自技術



3× PROTECTION™
(トリプルプロテクション™)

「さらさら感×やわらかさ×モレへの安心感」を実現



FeelDry™ ADVANCED
(フィールドライ™アドバンスト)

TENA独自の吸収シートを採用。より速い吸収、拡散を実現し、しっかりと水分を保持

素材一つひとつへのこだわり



DERMATOLOGICALLY TESTED
(皮膚科学的テスト)

TENA製品全ての素材に皮膚科学的テストを実施
肌にとって安心安全な素材のみ活用し製品の品質を守る



SKIN HEALTH ALLIANCE
(スキンヘルスアライアンス)

TENA ProSkinシリーズの製品は国際的な皮膚科学認証機関にて、安全性と快適性の認証を取得。
製品ラインナップにおいての取得は失禁ブランドではTENAが世界初

世界初！製品ラインナップにおいて
国際的機関から認証を取得

※1 : Essity Data on File. Lab Report 2018

ゆとりある時間をあたたかなケアへとつなぐ ～ 「生みだす変化」と「生まれる感動」～

「肌がさらさらになって心地よさそう」「ご利用者さんと話す時間がふえた」「ご利用者さんのことをもっと知りたい」「よく眠れた」「緑をみにいきたい」というスタッフの方々やご本人の想い。皆さまのお取組みを通じて、想いがケアへとつながり笑顔が増えた瞬間を数多く経験させて頂きました。安心できる空間やゆとりある時間の実現、そこで生まれる心あたたまるケア。これからもTENA製品に想いをのせてお届け致します。

病院さま、施設さまの理念や想いを大切に、ご利用者のQOLの向上、良い職場作り、経営効率の3つを同時に実現し笑顔をつややしていききたいと思います。

笑顔が生まれた瞬間

・TENAアドバイザー歴7年

ご家族さまとの思い出です。ご自宅で1日に8回のオムツ交換をされていました。ご家族さまと「オムツ交換の時間を友達と遊ぶ時間やご本人の好きな時間にしてみてはいかがですか」と対話をさせて頂きました。その後TENA製品を使用され、ご家族さまから、「絵本を読む時間が増え、友達ともイキイキと遊ぶ時間をつくることができました」と嬉しいご報告を受けました。TENA製品を通して、ご本人にどのような人生を送って欲しいか、どのような生活リズムがその方らしく過ごせるのか等を考え合うことができ、生活の中に笑顔があふれる姿を見てとても胸が熱くなりました。

・TENAアドバイザー歴4年

TENA製品を活用する先には、ご本人の「やりたいがある、ということをお客さまとの対話の中で感じました。そのような想いを共に語り合うことでプラスの未来を想像することができました。

・TENAアドバイザー歴2年

導入されて2年が経った病院さまとの思い出です。導入当初はTENA製品の特徴的なオムツに現場スタッフの方々は一生懸命考えて悩んでくださることが多かったです。使用して頂き、2年目となり、今ではCST（コンチネンスサポートチーム）を中心にあて方研修会や原点に戻り排せつについて考える研修を計画立てて頂いています。TENAには原点にいつでも帰ることができるきっかけがあり、スタッフの方々が積極的に取組まれることで地域にまで根付くサポートになっていることに感動しました。

・TENAアドバイザー歴7年

ご本人を中心とした看護部とリハビリの連携の思い出です。当初はリハビリの有無の記録のみで、ご本人の身体の変化や状態の共有が十分ではなかったのが、TENA製品の特長やあて方をリハビリの方々と共有していくことで、記録やスタッフ同士の会話にも変化が生まれたようです。「生活リズム、や「ご本人の変化、の報連相が増え、汚染が減る等新たな時間を生み出すことにつながった」という報告を頂きました。ご本人を中心としたコミュニケーションを増やしていくことがとても大事であることをスタッフの方々と共に実感致しました。

・TENAアドバイザー歴8年

あて方を徹底することに力を入れておられた施設さまとの思い出です。取組みを開始され、看護・介護の連携はもちろんのこと、「人が人を育てること、ができる環境となり、結果的に大幅なコスト削減を実現された施設さまでした。あて方に取組むことで、手技の理解だけではなくその先には「プロとしてご本人の生活改善を目指した排せつのご提案ができる」を目標とされ、施設としての成果を現場スタッフの方々にも共有し一丸となって施設としての強みを更に高められていました。施設さまが「誇れる施設・選ばれる施設になりたい」という想いに強く感動し、私自身も一歩前進することができました。

・TENAアドバイザー歴2年

TENAは「思いやりの心、を持つ製品であることを、「お客さまのふとした笑顔、や「交換の際にとっさにかける言葉、で実感させて頂いております。私たちはその思いやりの心をTENAを届けるお客さまに繋げていきたいと思っています。